

도시지역 청소년 자원봉사활동의 발전방안

이 회 태 (부경대학교 행정학과)

본 논문은 도시지역 청소년 자원봉사활동의 문제점을 분석하고 이를 기초로 도시지역 청소년 자원봉사활동의 발전방안을 제시하는 데 초점을 두고 있다. 청소년 자원봉사의 개념 및 특성과 필요성, 의미의 청소년 자원봉사제도, 청소년 자원봉사활동의 관리·지원체계를 이론적 기초로 구성하였다. 그리고 현행 도시지역 청소년자원봉사활동의 문제로서 봉사활동의 형식화, 활동분야 및 프로그램의 제약, 자원봉사 관리 및 지원체계의 미흡, 자원봉사에 대한 이해 부족과 소극적 참여, 제도적 결함을 지적하였다. 끝으로 도시지역 청소년 자원봉사활동의 발전방안으로서 제도 개선 및 유인체계의 확립, 자원봉사자 관리·지원 기능의 체계화, 프로그램의 적정화 및 다양화, 관련 기관·단체간 협력체계 구축 및 사회적 분위기 조성의 필요성을 강조하였다.

I. 서 론

도시화의 전진에 따라 도시지역에는 교통, 환경, 주택, 복지, 청소년 문제 등 많은 도시문제가 발생하고 있다. 이에 따라 도시정부의 기능도 확대·강화되고 있으며, 최근에는 청소년의 건전한 육성·지원에 대한 관심의 증대와 더불어 청소년복지가 도시정부의 중요한 사무중 하나로 부각되고 있다.¹⁾ 특히, 정부의 자원봉사 육성 정책에 따라 대부분의 도시지역 자치단체에서는 이의 효율적 집행을 위한 제도적 장치로서 자원봉사센터를 설치하여 직접 또는 우편 운영하고 있고, 시민들의 자원봉사 참여를 활성화하기 위한 다양한 유인체계 및 프로그램을 개발하는 등 자원봉사에 대한 정책적 접근이 증대되고 있다.

이러한 현상은 70년대 이후 선진 여러 나라에서 사회개혁의 세트운 처방으로서 제시되어 전 세계적으로 확산되고 있는 자원봉사의 이념이 급속한 산업화 과정에 따른 규범상실, 공동체의 위기 등 도시정부가 안고 있는 많은 문제 해결에 기여할 수 있는 다양한 정책 대안중 하나로 인식하는 데서 기인한 것이다(김 인, 1999: 1).

원래, 자원봉사에 관한 관심은 우리 사회에서도 오래 전부터 있어 왔다. 그러나 최근에 우리 사회에서 자원봉사에 대한 관심이 고조되고 있는 것은, 두 가지 원인에서 기인한 것으로 볼 수 있다. 하나는 전통적인 자원봉사활동에 대한 개념에 기반을 두고 급속한 도시화와 산업화에 따른 벼인간화의 문제와 빈곤의 문제를 해결하기 위해 비영리단체가 중심이 되어 사회봉사활동의 하나로 추진되는 것이며, 다른 하나는 정부 경영개선이나 정부혁신을 위한 하나의 전략으로

1) 청소년복지에 관한 시·도의 사무에는 청소년 건전육성 계획 수립 및 조경사무와 청소년 복지시설의 설치 및 운영, 불우청소년 보호 지원의 사무가 있고 시·군·구의 사무로는 청소년 선도대학 수립 및 추진, 윤보호 청소년 섬도 및 계동, 불우청소년 보호와 청소년 복지시설의 설치·운영 사무를 할 수 있다(박병식·이시경·이창기, 1995: 474).

서 능률과 절약을 위한 조직적 장치로서 도입되고 있는 것이다(김 인, 1999: 1).

물론 청소년 자원봉사활동이 모두 이러한 측면에서 이투어 지는 것은 아니다. 그러나 도시 지역 청소년 자원봉사 활동은 주로 행정기관 등의 공공부문에서 이투어 지고 있을 뿐 아니라 도시지역 청소년 문제해결을 위한 하나의 대안적 장치로서 그리고 교육자체에 따라 도시정부의 중요한 정책적 과제로 취급되고 있다는 점에서 청소년 자원봉사활동에 대한 행정학적 연구의 필요성이 제기되고 있는 것이다. 특히, 청소년 자원봉사정책은 우리 교육의 가장 큰 문제로 지적된 입시 위주의 획일적 교육에 따른 여러 부작용을 해결하기 위한 대안적 장치로서 다뤄되었다는 점에서 더욱 그러하다.

그동안 우리 교육은 입시위주의 획일적 교육으로 학생들에게 실천 지향적이고 인성 지향적인 교육의 기회를 제공해 주지 못했다. 그 결과 학생들은 기계적 사고, 현장학습의 기회 상실, 타인에 대한 배려가 부족한 이기적인 행태를 나타내고 있을 뿐 아니라 최근 급격히 증가하고 있는 청소년 범죄의 원인으로 작용하고 있다(이윤호, 1995: 70-80). 이와 같이 우리 교육이 안고 있는 문제를 해결하기 위한 대안으로서 청소년 자원봉사정책을 실시하게 된 것이다. 청소년 자원봉사정책 실시는 학생들에게 다양한 현장학습의 기회를 제공함과 동시에 더불어 함께 살아가는 공동체 사회의 소중함을 인식시키는 계기가 될 뿐만 아니라 민주 시민으로서의 소양과 역할을 습득할 수 있는 기회를 제공하는 등의 긍정적 효과가 있는 것으로 평가되고 있다. 따라서 청소년 자원봉사정책은 성공적으로 운영될 경우 우리 교육이 안고 있는 많은 문제를 해결하는 데 기여함은 물론이고 건전한 청소년 육성을 위한 좋은 제도가 될 수 있다.

그러나 현행 청소년 자원봉사제도는 충분한 준비 없이 실시된 결과 학교와 사회복지시설, 공공 기관, 단체가 다소 혼란에 빠져 있고 학생들은 휴지 줍기와 사회복지시설 방문 그리고 캠페인 등 흥미 없는 자원봉사활동에 불만을 표시하고 있으며, 교사들은 업무량의 증가를 부담스럽게 생각하는 등 관계 당사자 모두가 청소년 자원봉사제도에 부담을 느끼고 있는 실정이다(이응교, 1995: 63). 특히, 농촌지역에 비해 도시지역 학생들은 체험학습의 기회가 적은 반면에 유해 환경에 많이 노출 되어 있어 학생들에게 체험학습과 건전한 여가 활용의 기회를 제공한다는 측면에서도 도시지역 청소년 자원봉사제도의 중요성은 더욱 크다. 따라서 도시지역 청소년 자원봉사제도의 효과적 집행을 위한 개선 방안의 마련이 시급히 요청되고 있는 실정이다.

이러한 문제 인식 하에 본 연구는 청소년 자원봉사에 관한 이론적 논의를 기초로 하여 중고등학생들을 대상으로 자원봉사에 대한 의식 조사를 통해 청소년 자원봉사활동의 현황과 문제점을 분석한 후 바람직한 발전 방안을 제시하고자 한다.

이를 위해 문헌 연구를 통해 청소년 자원봉사에 대한 이론적 틀을 구성한 후 학생들을 대상으로 한 설문조사를 기초로 자원봉사에 대한 의식, 주요 활동 장소 및 프로그램, 자원봉사 활동에 대한 만족도, 참여动机 등을 파악하고자 한다. 설문조사는 부산 지역 중고등학생을 대상으로 1998년 9월 4일 ~ 9월 11일까지 실시하였으며, 조사 대상은 짐작 중학교방법을 이용하여 중학교, 고등학교 별 그리고 고등학교의 경우 인문계와 실업계로 구분하여 각 구별로 조사 대상 학교를 선정하였다. 학생들에 대한 조사는 표본으로 선정된 학교를 직접 방문하여 자원봉사 담당 교사의 협조를 얻어 이루어졌다. 이렇게 부산 지역 중고등학생 총 620명을 대상으로 설문조사를 실시하였으며 이중 불성설하게 응답한 16명은 분석 대상에서 제외한 604명만 분석 대상에 포함시켰다. 그리고 자료는 SPSSPC+ 프로그램을 이용하여 분석하였다.

II. 청소년 자원봉사활동에 관한 이론적 고찰

1. 청소년 자원봉사활동의 개념과 의의

최근 자원봉사에 대한 관심이 증대되면서 자원봉사에 대한 논의가 활발하게 이루어지고 있지만 학자, 국가, 분야에 따라 상이하게 정의되고 있다. Dunn은 자원봉사를 개인, 집단 및 지역사회에서 발생하고 있는 여러 사회문제를 예방, 통제, 개선하고자 하는 공사의 여러 기관에서 주어지는 다양한 서비스에 보수 없이²⁾ 자발적으로 참여하는 행위로 정의하였으며(김인, 허용훈, 1997: 55), 우리나라 사회복지 총람에서는 자원봉사자를 '지역사회와 복지 증진을 위하여 일하는 집단이나 기관의 책임의 일부를 감당하는 자로, 노력의 대가를 지원 받지 않고 자발적으로 봉사하는 사람으로'(남경현, 1979: 263) 정의하고 있다. 영국의 자원봉사센터는 자원봉사활동을 자신이나 가족이 아닌 다른 사람을 위해 직접적인 보상 없이, 그리고 국가나 기관에 의해 요구되어 지는 것이 아닌 자연스런 선택에 의해 수행되는 활동이라고 정의하고 있다(남미애, 1997: 11). 또한 자원봉사는 타인을 돋고자 하는 활동으로서, 물질적 보상이나 물질적 이익의 획득이 주가 되지 않는 비의무적 활동으로 정의하기도 한다(L. R. Fischer & K. B. Schaffer, 1993: 13). 이와 같이 자원봉사활동은 어려운 이웃과 사회를 위해 봉보 수·자발성에 기초한 활동으로서 인간의 가치와 존엄성에 대한 신념과 민주주의 철학 및 지역사회 유대감 형성을 통한 복지사회 실현을 위한 공동 노력의 한 축이다(Arne K Stenzel & Helen M. Feeney, 1976: 2).

이러한 관점에서 청소년 자원봉사도 이해할 수 있다. 즉, 청소년 자원봉사활동이란 청소년이 자신의 정신적·육체적 자원을 활용하여 자발적인 의도로 타인이나 사회를 위하여 계획을 가지고 어떠한 대가를 요구하지 않으면서 일정한 기간 동안 지속적으로 봉사활동을 수행함으로써 보람과 재미를 느끼고, 자신이 가진 재능이나 소질을 발견하며 자신이 살아갈 공동체적 삶의 영역을 체험함으로써 건강한 인성을 형성해 가는 청소년 수련 활동의 한 영역이라고 정의 할 수 있다(안선영, 1997: 7-8).

자원봉사활동은 수혜자 뿐 아니라 서비스 제공자 그리고 전사회에 이익이 되는 활동이다(서울시정개발연구원, 1995: 4). 자원봉사에 참여한 시민들은 자원봉사활동을 수행하면서 기존의 지식을 적용해 보고, 새로운 기술을 얻을 수 있을 뿐 아니라, 블우 이웃에 대한 이해를 증진시킴으로써 자아를 증진시킬 수 있으며 복지사회 건설에 일조를 담당하는 등 성숙한 민주시민으로서의 역할을 수행하게 되는 것이다. 또한 자원봉사자를 활용하는 기관의 입장에서도 인력의 신축성이 증가되고 서비스 수준이 개선되며 확장 프로그램에 있어서 인원확충의 필요성이 낮아지고, 재정 제약의 시기에는 서비스 수준에 대한 예산 삭감의 영향을 완화시켜 준다(ICMA, 1989: xvii)는 장점 때문에 자원봉사자에 대한 수요가 늘어나고 있는 실정이다. 특히 공공 부문에서 자원봉사자 활용의 가장 주목할 만한 이점은 예산 절감이며 이밖에 조직의 능력 선장, 서비스 질 향상, 지역사회 관계 개선 등을 들 수 있다(T. D. Connors, 1983: 39-40).

그리고 청소년 자원봉사활동은 체험 학습을 통해서 개인의 만족감을 증진시킬 뿐 아니라

2) 자원봉사의 무로수적 성격과 관련하여서는 다소 의견의 차이가 있다. 즉, 자원봉사를 통해서 그 일의 대가로서 받는 것은 아니지만 그 일에 종사하는 데 드는 최소한의 경비인 교통비와 식비를 받는 것은 자원봉사의 개념에 포함시켜야 한다는 주장도 있다(Bradney, 1990; 김인·허용훈, 1997: 55).

사회 참여의 기회와 사회적 책임을 실천할 기회가 된다는 이중적인 의의를 가지며 학생들이 학교에서 배우는 교과 학습을 통하여 얻는 지식과 기술을 지역사회에서 실천함으로써 그 지식과 기술을 보다 실제적인 것으로 만들 수 있다는 점이 청소년 자원봉사의 중요한 의의라고 할 수 있다(김용희, 1997: 2).

2. 청소년 자원봉사활동의 특성

자원봉사활동의 특성은 여러 가지가 지적될 수 있다. 왜냐하면 자원봉사는 어떤 단일의 요인에 의해 동기가 부여되는 것이 아니라 이타주의(altruism), 이기주의(self-interest), 사교(sociability) 등의 다양한 요인에 의해 동기가 부여되기 때문이다(Martin Knapp, 1994: 1).

일반적으로 이타성, 자발성, 무보수성, 헌신, 학습, 조직성, 심리적 이득, 희생, 지속성, 공공성 등을 자원봉사의 주요한 특징으로 지적하고 있다(혈의성, 15-17; 남미애, 13-14; 양창삼, 1997: 19-28, Paul J. Ilsley, 1990: 7-12).

① 이타주의(Altruism) : 자원봉사는 자신의 이익을 위해 미리 계산된 것이 아니라 타인을 존중하고 사회의 선을 위한 헌신을 의미한다. 그러나 최근에는 자원봉사를 절대적 이타주의로 이해하기보다는 자원봉사활동을 통한 학습, 심리적 만족감 등을 자신도 얻게 되는 상대적 이타주의로 이해하는 경향이 있다.

② 자발성 : 자원봉사활동은 외부의 강요나 억압에 의해 행해지는 것이 아니라 타인을 돋고자 하는 자신의 자발적인 의지에서 비롯된 자유스런 활동이다. 청소년 자원봉사활동의 경우 청소년기의 특성과 여러 가지 여건으로 인해 선택에 있어서 자유성이 부분적으로 제한될 수도 있는데 이는 청소년들의 자유의지를 저해하려는 것이 아니라 자원봉사활동이 성장기의 청소년에게 미치는 영향과 효과로 인해 모든 국민에게 양해되는 부분이기 때문이다.

③ 무보수성 : 자원봉사의 가장 기본적 특성 중 하나는 무보수성이다(Norman Johnson, 1981: 13). 즉, 자원봉사활동은 금전적인 보수나 대가를 목적으로 하지 않는 무보수성을 강조한다. 비록 최근에 와서 자원봉사활동에 쓰여지는 교통비, 식비 등과 같은 최소한의 경비를 지급하는 경우가 늘어나고 있지만 직접 보수는 제공되지 않는다(ICMA, 1989: xvii). 이러한 경제적 보상은 자원봉사활동이 잘 유지되도록 하는 매개체에 불과하다.

④ 헌신(commitment) : 헌신은 자원봉사활동의 필수적 구성 요소이다. 헌신의 목적은 도움을 필요로 하는 개인이나 혹은 사회적 정의와 같은 비전이나 이상을 실현하는 것 등 다양한 형태로 존재할 수 있다.

⑤ 학습(learning) : 자원봉사활동은 체험 학습이고, 복지 교육이며, 민주 시민 교육이다. 자원봉사활동은 타인에게 도움이 되었는가도 중요하지만, 봉사활동 준비나 그 실천 과정에 얼마나 교육적인 효과를 얻었는가도 매우 중요하다. 학습은 자원봉사활동의 헌신이나 지속성과 밀접한 연관성을 지니고 있다.

⑥ 조직성 : 조직성이란 자원봉사자집단의 효율성과 지속성을 증진시키기 위한 계획, 재정, 인사, 통제 등의 절차를 의미한다. 자원봉사활동이 보다 교육적이고 체계적이며 효율적이기 위해서는 자원봉사활동을 관리하고 운영하는 조직이 필요하고, 또 자원봉사자들은 이러한 조직을 중심으로 활동하는 것이 필요하다. 조직성은 자원봉사활동에 대한 수요를 파악하여 그들의 수요에 적절한 자원봉사자를 모집하고 교육한 뒤 적합한 곳에 배치하고 자원봉사 전문 관리자로 하여금 관리, 감독하게 함으로써 자원봉사자가 최대한의 기능을 수행할 수 있도록 한다.

⑦ 심리적 이득(psychological benefit) : 이타주의와 더불어 자원봉사자들의 등기는 가치 있는 일을 수행한 다음에 얻는 만족감, 전문적 성장의 기회, 새로운 기술 또는 활동을 할 수 있는 기회와 같은 심리적인 보상을 통해 더욱 고취된다.

⑧ 희생(sacrifice) : 자원봉사자들은 자원봉사활동을 함으로써 일정한 시간이나 소요 경로 등을 투입하게 되는데, 이러한 시간과 자신의 노력 등의 투입은 봉사활동에 중요한 요소이다. 희생이란 자신이 가지고 있는 것을 다른 사람과 함께 나눈다는 의미로서, 상호발전의 기회이며 쌍방 경험이다. 따라서 자만심이나 우월감을 가져서는 안되며, 상대방의 인격을 존중해야 할 것이다.

⑨ 공공성 : 자원봉사활동은 특정 개인, 단체의 이익이나 정당 종교 등을 초월하여 모든 사람들을 위해 행해지는 공공성에 바탕을 둔다. 따라서 자원봉사활동은 특정 개인이나 집단의 이익이 아닌 공익을 제일 목적으로 추구해야 하며 자기 자신, 가족, 친족을 둘거나 영리를 목적으로 해서는 안된다.

청소년 자원봉사활동도 기본적으로는 이와 같은 자원봉사의 일반적 특성을 지니고 있지만 청소년이라는 특수성 때문에 몇 가지 차이점을 지니고 있다. 즉, 청소년 자원봉사활동은 교육적인 성격과 의도성이라는 특수성을 지니고 있다. 일반적으로 학생 자원봉사는 자원봉사를 준비하는 기간, 자원봉사 실시, 실시후 반성적 성찰을 통해 추진됨으로써 여러 가지 교육적 효과를 지니고 있다. 그러므로 청소년들이 자원봉사활동에 참여함으로써 학교에서 배운 것을 현장에서 실천함과 동시에 응용력과 창의력을 키울 수 있으며, 자신과 이웃간의 관계, 자신과 자연과의 관계를 새롭게 조명해 보고 자신의 삶에 대한 반성 등을 통해 자아 정체감을 형성하며 나아가 인간과 사회와 자연의 소중함을 새삼 깨닫는 계기가 마련될 수 있다(한원상, 1995: 4). 특히, 청소년 자원봉사활동은 체계 학습을 통해서 개인적 만족을 증진시킬뿐만 아니라 사회 참여의 기회와 사회적 책임을 실천할 기회를 갖게 되고, 학교에서 배우는 교과 학습을 통하여 얻은 지식과 기술을 지역사회에 실천함으로써 그 지식과 기술을 보다 실제적인 것으로 만들 수 있는 교육의 일환이다(한국여성개발원, 1994: 13). 또한 청소년 자원봉사활동은 교육적 축면에서 의무적 참여 즉, 강제성을 띠고 있다는 점 또한 성인 자원봉사활동과는 구별된다(현외성, 1996: 65-66).

3. 청소년 자원봉사활동의 필요성

청소년 자원봉사활동의 필요성은 여러 축면에서 다양하게 지적될 수 있을 것이다. 조희일은 청소년 자원봉사활동의 필요성으로 ① 현장 교육 강화 ② 자아의식 함양 ③ 지역사회발전에 기여를 들고 있다(조희일, 1995: 15-16). 조용하는 청소년 자원봉사활동은 ① 사회성 제고 ② 협력·형상 도모와 여가 활용 기회 제공 ③ 적성 발견 기회 제공 ④ 신체적, 정신적, 정서적 건강을 지닌 전인적인 인간으로서의 성장 기회 제공 ⑤ 잠재적인 자도력 개발 및 풍부한 학술 경험 제공 ⑥ 지역사회에 대한 이해 확대와 일탈 예방의 기회를 제공한다는 점에서 그 필요성이 있다고 주장한다(조용하, 1994: 16-18). 교육부에서 제시하고 있는 학생 봉사 활동 관련 지침서에는 학생들의 봉사 활동 필요성에 대하여 두 가지로 구분하여 설명하고 있다. 그것은 ① 학생 개인의 필요성(인간 존중의 정신과 태도 형성, 사회성 개발, 자신감과 자도력 형성, 공동체 의식 함양, 민주 시민으로서의 책임감 형성, 진로선택에 도움)과 ② 교육적·장외 활동(지역사회에 대한 이해, 풍부한 체험교육 기회 제공, 학교와 지역사회 관계 증진)라는 축면에

서의 설명이다(교육부, 1996 : 14-19, 현외성: 68-69에서 재인용).

이와 같이 청소년 자원봉사활동은 체험학습, 인성학습, 건전한 정신 함양, 능력 계발이라는 교육적 측면에서 필요할 뿐 아니라 민주시민 양성, 공동체 의식 함양이라는 사회적 측면에서도 필요하다. 즉, 청소년 자원봉사활동은 그 자체로서 청소년들의 인성교육과 체험학습의 한 방법일 뿐 아니라 청소년들이 성인이 되어서 민주시민으로서 사회의 문제에 자발적 적극적으로 참여할 수 있는 동기를 심어 주기 위해 필요한 제도이다.

〈표 1〉 청소년 자원봉사활동의 긍정적 측면에 대한 인식

항 목	비율
직접 활동으로서 산지식을 얻을 수 있다	29.8%
부족한 일손을 도울 수 있다	25.4%
인성교육에 도움을 준다	20.5%
지역사회를 이해할 수 있는 기회가 된다	12.2%
현 교육의 한계 극복에 도움이 된다	7.3%
기타	4.9%

〈표 1〉은 청소년 자원봉사제도의 긍정적 측면에 대한 학생들의 인식을 나타낸 것이다. 〈표 1〉에 나타난 바와 같이 청소년 자원봉사제도가 직접 활동으로서 산지식을 얻는 데 도움이 된다고 응답한 학생이 29.8%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 부족한 일손을 도울 수 있다 25.4%, 인성교육에 도움이 된다 20.5%, 지역사회를 이해할 수 있는 기회가 된다 12.2%, 현 교육이 안고 있는 한계를 극복할 수 있다 7.3%, 기타 4.9% 순으로 나타났다. 이와 같이 학생들 스스로도 청소년 자원봉사활동의 긍정적 측면 또는 그 필요성을 다양하게 평가하고 있음을 알 수 있다.

4. 외국의 청소년 자원봉사활동

1) 일본

일본은 학생들의 자원봉사를 의무화하고 있지는 않지만 국가와 지방자치단체가 비용과 프로그램을 적극 지원하고 있다. 지역마다 설립돼 있는 3,300여개의 자원봉사센터도 학생들에게 프로그램을 소개하고, 봉사조직을 만드는 것을 도와준다. 학생들은 이들의 도움을 받아 지역별로 모임을 만들어 자발적인 봉사활동을 활발히 하고 있다(조선일보, 1999. 4. 4.). 특히, 일본에 있어서 청소년 자원봉사정책은 교육에 대한 국가의 기본적 사고와 밀접한 관계가 있다(한국청소년개발원, 1997: 50).

일본의 청소년 자원봉사제도는 크게 두 가지 입장으로 분류할 수 있다. 첫 번째 관점은 자원봉사를 학습의 대상으로 보는 것으로서 자원봉사활동을 통하여 학생들이 교육에 임하는 자세와 의욕 그리고 관심에 초점을 맞추고 성급한 성과보다는 봉사활동에 대한 이해와 실천하는 마음을 길러 주겠다는 관점이다. 두 번째 관점은 자원봉사를 교육의 한 과정으로서 보는 것이다. 이러한 교육적 관점이 중심이 되어 청소년 자원봉사 정책을 수립하게 된 일본은 관이 주도

적으로 지원·개입하고 있는데 그 대표적인 관련 부처는 후생성과 둘부성이다(한국청소년개발원, 1997: 51).

일본의 청소년 자원봉사활동은 학교를 중심으로 실시되고 있으며, 이러한 중고등학생의 자원봉사활동은 복지 교육이라는 영역 속에서 이루어지고 있다는 점이 특징이다(한국사회복지관협회 편, 1997, 141). 최근에는 복지교육의 실천 방향으로서 관계 기관이나 사회복지시설·단체와 학교가 제휴, 자원봉사활동 실행위원회를 조직해 학생들의 자원봉사활동을 지역사회에서 활성화하려는 시도가 이루어지고 있다. 일반적으로 복지 교육의 전개는 1977년부터 국고보조 사업으로 시작한 자원봉사활동 협력교사업을 통해 이루어지고 있다. 자원봉사활동 협력교는 각 학교의 교육방침 및 해당 지역사회의 실정에 맞추어 학생 자원봉사활동 프로그램 사업 실시요강과 '활동의 예시'에 준해 사업의 목적 달성을 도모하는 것으로 되어 있다. 도드루현·지정도시의 종학교 수에서 자원봉사활동 협력교가 차지하는 비율은 토야마현 62%, 돛도리현 50%, 고데시 47%, 기후현 40%, 나가노현 32% 등의 순으로 나타나고 있다(한국사회복지관협회 편, 1997: 152-154).

2) 미국

미국은 자원봉사로 세워져 자원봉사로 발전한 나라라는 평을 들을 단체 초등학교부터 고등학교까지 체계적으로 자원봉사교육을 실시하고 있다(조선일보, 1999. 4. 4.). 미국의 청소년 자원봉사활동은 국가에서 청소년 자원봉사법이나 제도를 만들어 일률적으로 행해지는 것은 아니지만 전체적인 자원봉사활동의 육성 체계 안에서 청소년 자원봉사가 통합되어 지원되고 있으며 특히 주차원에서 각 지방에 따라 다양하게 육성되고 있다(홍봉선, 날리이, 1995: 19-20). 이와 같이 자원봉사활동을 공공 정책적 시각에서 접근하고 있는 미국의 경우 학생 자원봉사제도는 성인들의 자원봉사활동과는 다르게 어느 정도 강제성을 띠고 있으며 자원봉사를 출업의 필수로 제도화하려는 추세로 점차 미 전역에 확대되고 있다. 94년 현재 미국의 17개 주가 자원봉사를 고교 출업의 필수로 규정하고 있으며 학생들이 출업하기 위해서는 적어도 10시간에서 많게는 200시간까지 봉사활동을 해야 한다. 특히, 고등학교의 경우 약 40%가 자원봉사활동에 참여해야만 출업을 하도록 규정하고 있다. 실제로 '91년 설립조사 결과에 따르면 12세에서 17세까지의 청소년들중 약 61%가 1주일에 평균 3.2시간을 자원봉사에 할애하고 있는 것으로 나타났다(한국청소년개발원, 1997: 62).

일반적으로 미국 청소년의 경우 정규 교과과정에서 교사의 지도 아래 자원봉사 프로그램을 계획하고 실천을 하는 등 자원봉사활동이 교내 프로그램에 통합되어 있다(홍봉선, 날리이, 1995: 20). 또한 미국의 청소년 자원봉사활동은 봉사학습(service learning)으로 제도화되어 있어 학교 중심으로 활성화되어 있다. 초등학교에서부터 자원봉사를 둘에 익힌 학생들도 적지 않고, 중고교 그리고 대학에 진학해서는 출업필수로 혹은 학점을 인정받지 않고서도 학생자치활동의 하나로 활동하고 있어, 이들에게 자원봉사는 청년의 사회적 책임으로 정착되어 있다(한국사회복지관협회 편, 1997, 239).

3) 프랑스

프랑스의 자원봉사활동은 정부의 지원보다 순수 민간단체가 주도할 뿐 아니라 국민들이 자발적으로 내는 기부금에 크게 의존하고 있다는 점에서 국가의 주도적 지원체제로 운영되는 다

른 나라들과 다르다(김종섭, 1997: 36).

프랑스 청소년 자원봉사 정책에 있어서 자원봉사활동의 중심이 되며 또한 중요한 정책 수단으로서 작업장을 들 수 있다. 작업장은 하나의 장소 개념으로서 국제적으로도 지역적으로, 문화적으로 다양한 배경을 가진 청소년들이 자원봉사하는 '자원봉사 작업장'으로서 다양한 봉사활동을 체험할 수 있는 기회를 제공한다. 프랑스의 청소년 자원봉사정책은 전체 사회정책과 교육정책에서 분리되기도 하는 함께 연관되어 자원봉사정신의 그 순수성인 주체성과 자발성을 가지고 프랑스 청소년들이 자원봉사활동에 임하도록 유도하고 있으며 국제적 유대감과 민주시민 양성에 중점을 두고 있다(이수옥, 1998: 6-7).

5. 청소년 자원봉사활동의 관리·지원체계

청소년 자원봉사활동의 활성화를 위해서는 청소년들이 쉽게 자원봉사 활동을 할 수 있도록 관리·지원해 주는 기관이 있어야 하며 이러한 기관의 역할이 매우 중요하다. 현재 청소년 자원봉사자들을 전문적으로 관리 및 지원해 주는 대표적 기관으로는 청소년 자원봉사센터와 일반 자원봉사센터가 있다. 자원봉사센터는 자원봉사자 모집, 배치, 교육, 프로그램 개발 및 운영, 조사연구, 홍보 등 자원봉사에 관한 전반적인 사항을 전문적으로 다루는 기관이다. 특히 서울과 광역 자치단체에 설치되어 있는 청소년 자원봉사센터는 청소년 자원봉사활동의 정착에 매우 중요한 역할을 담당하고 있다.³⁾

자원봉사센터의 중요한 기능은 자원봉사자 모집, 교육, 배치이다. 일반적으로 모집이란 사람들이 관심을 갖고 모여들게 하려는 목적을 가진 활동이며 이끄는 기능과 선별 기능을 동시에 수행하는 활동이라 할 수 있다(오석홍, 1993: 176). 자원봉사자 모집 방법에는 볼특정인을 대상으로 하는 방법과 활동 내용에 부합한 특정 대상자를 상대로 도입하는 방법이 있으나 볼 특정 다수를 대상으로 모집하는 것보다 활동 내용에 적합한 기술, 능력, 마인드를 가지고 있는 특정 대상자를 중심으로 모집하는 것이 효과적이다(Connors ed., 1995: 67).

청소년 자원봉사활동이 공동체의 복지 향상을 위해 청소년들의 자발적인 참여의 이타주의적 철학을 바탕으로 볼우 이웃을 돋고 지역사회를 위한 활동이라고 볼 때, 자원봉사활동이 효과적으로 이루어지기 위해서는 청소년들의 자원봉사에 대한 정확한 개념 정착과 실천을 위한 교육 훈련이 선행되어야 한다는 점에서 청소년들에 대한 자원봉사 교육의 필요성은 성인에 비해 더 크다(문경안, 1997: 54). 특히, 청소년들은 자원봉사에 대해 처음으로 체계적 교육을 받는 기회를 갖게 될 뿐 아니라 청소년기의 행태는 장기적으로 성인에게까지 많은 영향을 미친다는 점에서 청소년들에 대한 자원봉사 교육은 매우 중요한 의미를 갖는다. 즉, 자원봉사에 관한 교육을 통해 학생들은 자원봉사의 의의, 필요성 등과 같이 자원봉사의 가치를 이해할 수 있고 나아가 실제 활동 과정에서 취해야 할 바람직한 자세 등을 교육받음으로써 자원봉사 활동을 보

3) 청소년 자원봉사센터는 1995년 바른 청소년 육성 운동의 일환으로 청소년 자원봉사센터 설치, 운영 탑안이 문화체육부에 의해 수립되었고 이어 교육개혁위원회의 교육 개혁 방안 중 청소년의 봉사활동이 인성교육의 과제로 포함되었으며 1996년부터 서울과 광역시에 청소년 자원봉사센터가 시범 운영되게 되었다. 청소년 자원봉사센터는 청소년 자원봉사자와 자원봉사 수요자를 원활하게 연결시켜 효율적으로 자원봉사가 이루어질 수 있도록 하고 나아가 자원봉사자의 자기 실현과 사회의 공공 이익 증진 및 공동체 사회의 발전에 기여함을 목적으로 설립되었다(인천광역시 청소년 자원봉사센터 소개 자료). 이를 위해 청소년 자원봉사센터에서는 자원봉사자와 수요자를 연결·조정, 자원봉사에 관한 교육, 자원봉사 프로그램 개발·운영, 자원봉사에 관한 정보 제공 및 상담, 조사연구, 홍보 등의 기능을 수행하고 있다.

다 잘 수행할 수 있기 때문이다. 이와 같이 청소년 자원봉사활동은 서비스 제공이라는 차원과 교육적 기능을 담당하고 있다는 점에서 그 중요성이 더욱 크다(이영우, 1997: 43).

모집된 자원봉사자들을 적절한 위치에 배치시키는 일은 자원봉사자 관리에 있어 매우 중요하다. 즉, 자원봉사자를 배치할 때에는 자원봉사자의 개인적 특성과 프로그램 또는 활동 내용을 조화시키는 일에 많은 노력을 기울여야 한다. 이를 위해서는 자원봉사자들이 활동하기 둘 수요처와 모집된 자원봉사자의 개인적 특성에 대한 정확한 파악이 선형되어야 한다. 만약 자원봉사자의 특성이나 수요를 고려하지 않고 인원을 충당하는 형태로 배치할 경우 자원봉사자들의 흥미와 관심을 약화시킬 수 있고 자원봉사자 관리에서 가장 문제가 되는 충돌과 주요한 요인이 될 수 있다.

III. 청소년 자원봉사활동의 문제점

현행 도시지역 청소년 자원봉사활동의 경우 사전 준비 미흡 등으로 그 실시 과정에서 많은 문제를 노정 시키고 있다. 이와 관련하여 학생들을 대상으로 자원봉사활동 과정에서 가장 문제가 된 사항을 조사한 결과가 <표 2>이다.

<표 2> 현행 청소년자원봉사활동의 문제점에 대한 인식

항 목	비율
자원봉사활동 내용이 너무 형식적이다	40.9%
자원봉사 활동처를 찾는 것이 매우 어렵다	19.2%
참여하고 싶은 분야(프로그램)와 실제 활동 분야가 일치하지 않아 있다	15.9%
활동 프로그램이 너무 제한되어 있다	11.5%
개인의 능력과 적성에 맞지 않는 일을 부과하고 있다	8.9%
기타	3.7%

위의 표에 나타난 바와 같이 현행 청소년 자원봉사활동의 문제점에 대해 학생들은 자원봉사활동의 형식화(40.9%)를 가장 심각한 문제로 인식하고 있으며 그 다음으로는 자원봉사 활동처 찾기의 어려움(19.2%), 참여하고 싶은 분야(프로그램)와 실제 활동 분야의 불일치(15.9%), 활동 프로그램의 제한(11.5%, 배치의 부적절 즉, 개인의 능력과 적성에 맞지 않는 일 부과(8.9%), 기타(3.7%) 순으로 나타났다.

본 연구에서는 현행 청소년 자원봉사활동의 문제를 활동의 형식화, 분야 및 프로그램의 제약, 관리·지원체계의 미흡, 자원봉사에 대한 이해 부족과 소극적 참여, 그리고 제도적 결함을 중심으로 논의하고자 한다.

1. 자원봉사활동의 형식화

갈수성이 예민한 청소년 자원봉사활동은 성인 자원봉사활동에 비해 그 운영의 규모가 매우

중요하다. 그러나 현재 실시되고 있는 청소년 자원봉사활동의 경우 대부분 형식적으로 운영되고 있어 많은 문제를 노정시키고 있다. 즉, 앞에서 지적한 바와 같이 조사 대상 학생의 40.9%가 현행 자원봉사활동의 문제점으로 자원봉사활동 내용의 형식성을 지적하였다는 사실이 이를 입증해 준다.⁴⁾ 이와 같이 청소년 자원봉사활동의 형식화는 곧 학생들의 자원봉사에 대한 이해를 왜곡시키고, 학생들의 자원봉사 활동에 대한 참여 동기를 약화시킬 뿐 아니라 참여 과정에서도 형식적인 참여를 유발하는 요인으로 작용할 것으로 판단된다. 또한 극소수의 경우지만 학생들이 봉사활동의 본래 취지를 망각한 채 시간만 때우면 된다는 생각에서 성의 없는 활동을 하거나 거짓으로 확인서를 발급 받아 오는 사례도 발생하고 있다(김용균, 1998: 4).

청소년 자원봉사활동은 인성교육에 긍정적 영향을 미칠 수 있도록 운영되어야 하며, 그 대상인 학생들도 스스로도 자원봉사활동이 자신들의 인성 발달에 도움이 된다는 확신을 갖도록 내실 있게 운영되어야 한다. 이와 관련하여 청소년 자원봉사제도가 청소년의 인성교육에 미치는 영향에 대한 학생들의 인식을 조사한 결과, 약간 도움이 된다 30.8%, 그저 그렇다 20.4%, 별로 도움이 되지 않는다 20.2%, 매우 많은 도움이 된다 15.2%, 전혀 도움이 되지 않는다 13.4% 순으로 나타났다. 이와 같이 과반수 미만의 학생들(46%)만이 자원봉사활동이 인성교육에 도움이 된다고 응답한 반면에 나머지 학생들은 자원봉사활동이 인성교육에 미치는 긍정적인 영향에 대한 인식이 부족한 것으로 나타났다. 실제로 자원봉사활동의 취지를 망각하고 봉사활동 확인증만 받아 가면 된다는 생각에 편법으로 봉사활동 확인증을 구하려는 학생들이 상당수에 이르고 있다(최충옥 : 조선일보, 1999. 4. 19.)는 사실이 이를 입증해 준다.⁵⁾ 이러한 현상은 청소년 자원봉사활동이 그 취지와는 달리 형식적으로 운영된 데서 기인한 결과라고 할 수 있다.

3. 활동분야 및 프로그램의 제약

자원봉사에 대한 청소년들의 참여 동기가 다양한 데 비해 청소년 자원봉사프로그램은 매우 단조롭고 노력 봉사가 대부분을 차지하고 있다(홍봉선, 남미애, 1995: 112).

〈표 3〉 주요 봉사활동 분야

항 목	비 율
동사무소, 화출소, 보건소 등 공공기관	27.2%
환경보호활동	24.8%
기타	23.3%
어린이 관련 활동	5.3%
각종 캠페인	5.3%
사회복지관	5.1%
장애인 관련 활동	3.3%
노인 관련 활동	2.8%
의료기관	2.6%

4) 청소년자원봉사활동의 형식화 문제는 '97년도 전국 생활지도단장 창학관 회의 자료에도 잘 나타나 있다(한국청소년개발원, 1997: 27).

5) 인천에서는 오락 프로그램을 복사해 준 대가로 20시간 짜리 자원봉사 확인증을 받기도 했다(조선일보, 1999. 4. 4.).

〈표 3〉은 학생들이 주로 참여하고 있는 봉사활동 분야를 조사한 결과이다. 〈표 3〉에 나타난 바와 같이 학생들은 공공기관(27.2%), 환경보호활동(24.8%)에 주로 참여하고 있으며, 그 다음으로 기타(23.3%), 어린이 관련 활동과 각종 캠페인(각 5.3%), 사회복지관(5.1%), 장애인 관련 활동(3.3%), 노인 관련 활동(2.8%), 의료기관(2.6%) 순으로 나타났다.

이와 같은 사실을 통해 볼 때 청소년 자원봉사 활동은 특정 분야 즉 공공기관이나 환경보호 활동에 편중되어 있는 것으로 나타났다. 학생봉사활동이 이들 분야에 편중된 이유는, 공공기관이나 환경보호 활동은 접근이 용이할 뿐만 아니라 특성상 다수가 짧은 시간에 활동하기 용이하고 학교에서도 활동 결과를 쉽게 인정받을 수 있기 때문에 나타난 현상으로 볼 수 있다.⁶⁾ 그러나 청소년 자원봉사활동은 체험학습적 축면과 인성교육적 축면이 중요하다는 점에서 학생들이 다양한 분야에서 다양한 활동을 할 수 있도록 청소년 자원봉사활동 결과에 대한 인정의 분야나 대상을 특별히 제한하는 것은 바람직스럽지 못하다.

또한 자원봉사 프로그램의 경우도 학생들의 수요에 기초를 두고 진행되기도 보다는 많은 수의 학생을 소화하기 위해 실시되는 경우가 많다. 이러한 사실은 학생들이 대한 설문조사 결과에 의해 일증되고 있다. 즉, 앞으로 자원봉사 활동을 하고 싶은 분야를 물는 질문에 어린이를 위한 기관 28.0%, 환경보호활동 14.5%, 각종 캠페인 14.2%, 장애인을 위한 기관 11.5%, 공공기관 10.3%, 의료기관 8.7%, 사회복지관 5.1%, 노인을 위한 기관 4.4%, 기타 3.2% 순으로 나타났다. 이는 현재 실시되고 있는 분야와 실제로 청소년들이 참여를 희망하는 분야와 상당한 차이가 있음을 나타내는 것이라고 할 수 있다.

이와 같이 학생들의 수요와 괴리가 있는 자원봉사 프로그램의 운영은 청소년들의 자원봉사 활동 단족도에 부정적인 영향을 미치게 되고 결국에는 청소년 자원봉사제도의 정착에 악영향을 미치게 될 것이다. 청소년들을 대상으로 자원봉사활동에 대한 단족도를 조사한 결과 매우 불만스러웠다 7.7%, 약간 불만스러웠다 15.9%, 보통이었다 35.2%, 약간 만족스러웠다 23.8%, 매우 만족스러웠다 17.3% 순으로 나타났다.⁷⁾ 이처럼 과반수 이상의 학생들은 자원봉사활동 결과에 만족하지 못하고 있음을 알 수 있다. 이러한 현상의 주요한 요인 중 하나는 청소년 자원봉사활동 프로그램과 학생들의 희망 분야의 불일치에서 찾을 수 있다. 따라서 청소년들이 자원봉사활동 결과에 만족할 수 있도록 수요에 기초를 둔 다양한 프로그램이 개발되어야 한다.

4. 자원봉사 관리 및 지원체계 미흡

부산의 청소년 자원봉사자 관리 및 지원을 위한 대표적 기관으로는 부산시 청소년자원봉사센터와 부산시 자원봉사센터 그리고 각 구 자원봉사센터가 있다.

부산시 청소년자원봉사센터의 경우 그 운영을 여러 민간단체의 연합체에 위탁 운영함에 따

6) 실제로 서울의 도 교교에서는 봉사활동 인정 여부와 관련한 논란을 없애기 위해 학생에게 개인 병원보과는 가능하면 종합병원에서 통사활동을 권유한 사례도 있다(조선일보, 1999. 4. 19.). 그리고 설문 조사 과정에서 일부 학생들과의 면담 결과 공공성, 대중성이 약한 분야나 조직에서 봉사활동을 할 경우 그 결과를 인정받지 못해 다시 통사활동을 한 경우도 있는 것으로 밝혀졌는데 이와 같은 이유 때문에 학생들은 공공기관이나 환경보호 활동과 같이 쉽게 인정을 받을 수 있는 분야에 집중된 활동을 할 수밖에 없다.

7) 이러한 사실은 유우순의 연구 결과에도 나타나고 있다. 즉, 서울 지역 학생 1030명을 대상으로 자원봉사 활동을 체험한 후 느끼는 만족도를 조사한 결과, 보통이다 35.6%, 도움이 된다 30.7%, 도움이 안된다 13.8%, 전혀 도움이 안된다 13.7%, 매우 도움이 된다 6.2% 순으로 나타났다(유우순, 1998: 40).

라 운영에 대한 책임성 확보가 어렵고, 운영 과정에서 참여 단체들의 적극적인 협력이 이루어지고 있지 못하다.⁸⁾ 특히, 교육의 경우 많은 학생들을 대상으로 짧은 시간 동안 자원봉사에 관한 기초 교육만을 실시하고 있는 실정이다. 따라서 부산시청소년자원봉사센터의 경우 체계적 관리와 교육을 실시하지 못하고 있는 실정이다.

부산시 자원봉사센터의 경우도 청소년보다 일반인을 대상으로 한 활동에 더 많은 비중을 두고 있다. 그 결과 청소년 자원봉사활동을 전담하는 직원이 배치되어 있지 않고, 청소년들을 위한 정기적 프로그램도 없으며, 신청자가 있을 경우 관련 기관이나 단체에 연결해 주는 역할을 하고 있다.⁹⁾ 또한 각 구에 설치된 구 자원봉사센터의 경우 유급 직원이 1인에 불과하기 때문에 청소년 자원봉사활동을 체계적으로 실시하지 못하고 있다. 다만 방학 기간 동안 지역에 따라 한시적 프로그램을 운영하기도 한다.¹⁰⁾

자원봉사센터의 중요한 기능인 모집, 교육, 배치 등의 기능이 상당히 미흡한 것으로 나타났다. 먼저 모집의 경우를 살펴 보면, 현재 대부분의 자원봉사 관련 기관에서는 프로그램의 내용에 관계없이 불특정인을 대상으로 모집 활동을 하는 경우가 많다. 그 결과 부적격자, 중도 탈락자들이 많아 오히려 이들에 대한 관리에 많은 노력을 하고 있는 실정이다. 자원봉사센터의 모집 기능이 미흡하다는 사실은 청소년을 대상으로 한 설문조사 결과에 잘 나타나고 있다. 즉, 청소년들이 주로 어떤 경로로 자원봉사 활동에 참여하고 있는 가를 조사한 결과 학교를 통해 39.3%, 아는 사람의 소개를 통해 21%, 자발적으로 20.6%, 공공기관을 통해 10.2%, 자원봉사센터를 통해 3.5%, 대중매체의 광고를 통해 2.8%, 기타 2.6% 순으로 나타났다. 그러나 부산 지역에는 자원봉사센터가 청소년 자원봉사센터 1개소, 부산시자원봉사센터 1개소, 구자원봉사센터 15개소(동래구 미설치) 총 17개가 있음에도 학생의 3.5%만이 이용하고 있다는 것은 이들 기관들의 역할이 미흡함을 의미한 것이다.

그러나 많은 수의 학생들은 자원봉사센터를 통해 자원봉사활동을 하기를 희망하고 있는 것으로 나타났다. 즉, 자원봉사활동 희망 경로를 조사한 결과 자원봉사센터등 전문기관을 통해 34.4%, 개인적으로 25.6%, 학교를 통해서 23.2%, 가족 단위로 9.2%, 기타 7.4% 순으로 나타났다. 이와 같이 많은 수의 학생들이 자원봉사센터 등 자원봉사 전문기관을 통해 자원봉사활동에 참여하기를 희망하고 있다는 점에서 자원봉사센터의 역할 제고가 절실히 요구된다.

한편 자신이 적극적으로 활동처를 찾지 않고 아는 사람의 소개를 통해 단순히 시간 채우기식으로 자원봉사에 참여하는 학생들이 상당수를 차지하고 있는 데 이어한 학생들의 대부분은 자원봉사활동의 가치와 이념을 체계적으로 체득할 기회를 가지지 못한 채 지속적으로 활동하지 못하고 중도에서 포기하는 경우가 많다(조호규, 1994: 61).

자원봉사센터의 교육 기능 또한 상당히 미흡하다. 그 결과 대부분의 학생들이 자원봉사에 관한 기초 지식 없이 자원봉사활동을 하고 있는 것으로 나타났다. 즉, 자원봉사활동에 참여하기 전에 자원봉사에 관한 교육을 받은 경험 유무를 조사한 결과 32.8%만이 교육을 받은 경험이 있다고 응답한 반면에 대부분의 학생들(67.2%)은 자원봉사에 관한 교육을 받지 않은 상태에서 활동을 하고 있는 것으로 나타났다.¹¹⁾ 실제로 부산의 청소년 자원봉사에 관한 가장 대표

8) 이는 부산광역시 청소년자원봉사센터 소장과의 인터뷰 결과임

9) 부산시 자원봉사센터 관계자와의 인터뷰 결과임

10) 이는 구 자원봉사센터 관계자와의 인터뷰 결과임

11) 선행연구 결과도 이를 뒷받침하고 있다. 즉, 유우순의 연구 결과 교육 경험이 있다고 응답한 학생은 24.5% 인데 비해 75.5%의 학생들은 자원봉사에 관한 교육을 받은 경험이 없다고 응답한 것으로 나타-

적 교육기관인 부산광역시 청소년자원봉사센터가 '98년 1년동안 총 32회에 걸쳐 자원봉사의 의미·유래와 역사, 자원봉사 이미지 등에 관련한 교육을 실시하였으나 참여 학생은 12,547명에 지나지 않는 것으로 나타났다(부산광역시 청소년자원봉사센터, 1999: 6). 이는 부산 뿐 아니라 우리 나라 자원봉사 기관의 공통적인 문제이기도 하다. 즉, 우리 나라 자원봉사 지원 기관들은 대체로 모집된 자원봉사자들에 대한 체계적 교육 없이 배치하는 알선 서비스가 주요활동으로 여겨지고 있다(서울시청개발연구원, 1995: 171).

이러한 현상은 우리 나라의 경우 자원봉사의 역사가 짧을 뿐 아니라 자원봉사에 관한 전문 인력을 양성하기 위한 체계적·전문적 교육기관이 부족한 데서 기인한 것으로 볼 수 있다. 그러나 자원봉사자들이 자원봉사의 의의와 자신들이 활동하게 될 내용에 대한 사전 지식 없이 자원봉사활동에 임하게 될 경우, 활동 과정에서 소극적 태도를 취하거나 활동 결과에 대해 볼 만족하게 되고 결국 자원봉사활동을 중단하거나 자원봉사에 대한 부정적 인식을 갖게 하는 주요한 요인으로 작용할 수 있다. 청소년에 대한 자원봉사 교육의 효과는 설문조사에 의해 입증되었다. 즉, 자원봉사에 관한 교육을 받은 경험이 있었다면 교육 내용이 자원봉사 활동에 어느 정도 도움을 주었다고 생각하느냐에 대한 질문에, 전혀 도움이 되지 않았다 14.2%, 별로 도움이 되지 않았다 15.6%, 그쳐 그렇다 27.3%로 나타난 반면에 약간 도움이 되었다 32.3%, 매우 많은 도움이 되었다 10.6%순으로 나타났다. 이를 통해 볼 때 자원봉사에 대한 교육이 학생들의 자원봉사활동에 상당한 도움을 주고 있음을 알 수 있다.

또한 청소년 자원봉사활동에 관한 교육 내용에 있어서도 전문적·체계적으로 실시하는 경우는 많지 않으며 대부분 강의 중심의 기초 교육에 그치고 있고, 각 센터에 따라 청소년 자원봉사활동에 대한 접근 방법이 상이하고 그 결과 운영상의 통일성을 상실하고 있을 뿐 아니라 센터간 협력체계 및 네트워크가 구축되어 있지 못해 중복적인 활동이 이루어지기도 한다.

모집된 자원봉사자들을 적절한 위치에 배치시키는 일 또한 자원봉사자 관리에 있어 매우 중요하다. 그러나 현재 대부분의 청소년 자원봉사자 배치는 계획적인 배치보다 인원의 충당 즉, 결원시에 이를 메꾸는 인원 배치의 성격을 지니는 경우가 많다. 특히 특수한 기술이나 재능을 가졌거나 또는 많은 잠재력을 소유한 자원봉사자들에게 적합한 일과 배정이 이루어지지 못하여 능력의 발휘와 성취감의 결여가 야기되고 지속도와 적극성을 증진하기 힘든 상태이다(조희일, 1990: 130). 부산지역의 대표적 청소년 자원봉사자 관리 기관인 부산광역시 청소년 자원봉사센터가 98년 1년동안 배치한 자원봉사자는 8,598명에 불과하였다(부산광역시청소년 자원봉사센터, 1999: 7)는 사실이 자원봉사센터의 배치 기능이 활성화 되어 있지 않다는 것을 일증해 준다.

4. 자원봉사에 대한 이해 부족과 소극적 참여

청소년 자원봉사활동의 결과는 청소년들의 자원봉사활동에 대한 인식 정도에 따라 상이하게 나타날 것이다. 즉, 청소년들이 자원봉사를 올바르게 이해하고 그 가치에 기초를 두고 참여하는 경우와 의무감 때문에 참여하는 경우는 그 결과가 상이하게 나타날 것은 명확하다.

청소년들의 자원봉사활동 참여 동기를 조사한 결과 의무적으로 참여하여야 하기 때문에 61.5%, 지역사회 어려운 이웃을 위해 무엇인가 하고 싶어서 11%, 봉사를 통한 자기만족을

났다(유우준, 1996: 31).

위해서 8.9%, 자신의 성장과 발전을 위해서 7.5%, 여가를 활용하기 위해서, 5.2%, 기타 5.8% 순으로 나타났다. 이와 같이 대부분의 청소년들은 비자발적 동기 즉 의무적으로 참여하여 하기 때문에 자원봉사 활동에 참여하고 있는 것으로 나타났다. 이를 통해 볼 때 아직까지 청소년들의 자원봉사에 대한 이해는 상당히 부족함을 알 수 있다. 그리고 청소년들이 주로 봉사활동을 통한 자기 만족, 자신의 성장과 발전, 여가 활용 등 이기적 동기에서 자원봉사활동을 하고 있다는 학생이 지역사회 어려운 이웃을 위해 봉사활동에 참여했다는 이타적 반응보다 높게 나타났다는 점에서 볼 때 청소년들의 자원봉사 가치에 대한 이해가 부족함을 알 수 있다.

12)

학생들의 자원봉사에 대한 이해의 부족은 곧 자원봉사활동 참여 행태에 부정적 영향을 미치게 될 것이다. 학생들을 대상으로 한 설문 조사에서도 이를 뒷받침할 만한 결과가 나왔다. 즉, 학생들의 자원봉사 활동 참여 정도를 알아보기 위해 98년 1월 - 8월 말까지 자원봉사 활동에 어느 정도 참여를 하였는가를 조사한 결과, 10시간 미만 35.7%, 10시간 - 20시간 미만 25.2%, 없음 18.7%, 20시간 - 30시간 미만 11.9%, 20시간 - 30시간 미만 4.6%, 30시간 - 40시간 미만 2.7%, 40시간 이상 1.3%로 나타났다. 이와 같은 결과를 통해 볼 때, 대부분의 학생들은 10시간 미만의 봉사활동을 한 것으로 나타났으며, 특히 18.9%라는 상당수의 학생들은 여름 방학이 끝날 때까지 전혀 자원봉사활동에 참여한 경험이 없다는 응답을 보인 것으로 나타났다. 이를 학생들의 경우 의무적으로 연 40시간의 자원봉사활동을 하여야 하기 때문에 2학기 동안 어떤 형태로든 참여할 것으로 보인다. 이는 학생들의 봉사활동이 선진 국처럼 연중 균형적으로 실시되며 주로 방학 때 집중적으로 실시되고 있음을 의미한다.

또한 자원봉사에 대한 이해의 부족으로 학생들은 활동 과정에서 적극성을 보이지 못하고 소극적으로 참여하고 있다는 사실이 조사 결과 나타났다. 즉, 자원봉사 활동 과정에서 어느 정도 적극적으로 참여했는지의 여부를 묻는 질문에 대해 그저 그렇다 40.6%, 적극적으로 참여하였다 25.4%, 약간 소극적이었다 18.8%, 매우 소극적으로 참여했다 8.9%, 매우 적극적으로 참여하였다 6.3% 순으로 나타났다. 이와 같은 자료를 통해 볼 때 학생들은 의무적으로 자원봉사활동을 하여야 한다는 사실 때문에 봉사활동에 적극적으로 참여하기보다는 형식적으로 참여하고 있음을 알 수 있다. 따라서 학생들에게 자원봉사의 가치를 올바르게 이해시키는 일이 무엇보다 중요함을 알 수 있다.

5. 제도적 결함

청소년 자원봉사제도가 조기에 정착되기 위해서는 관련 제도가 과학성·합리성에 기초를 두고서 확립되어야 한다. 그러나 현행 청소년 자원봉사제도는 여전히 측면에서 많은 문제를 지니고 있다.

첫째, <표 4>에 나타난 바와 같이 현행 학생자원봉사활동 시간이 지역에 따라 심각한 차이를 나타내고 있을 정도로 통일성을 상실하고 있다.

12) 이와 같은 사실은 선행 연구에 의해서도 뒷받침되고 있다. 서울 지역 중학생을 대상으로 자원봉사활동 참여 동기를 조사한 결과에 따르면, 봉사활동 성격 58.6%, 지역사회에 대한 참여의식 9.6%, 자기만족 9.5%, 기타 9.4%, 재미있음 6.4%, 새로운 기술 습득 2.9%, 종교적 가르침 2.1%, 친구 때문 1.5% 순으로 나타났다(유옥순, 1996: 27).

〈표 4〉 시도교육청별 연간 봉사활동 시수

연도 시간	'96학년도	'97학년도
40시간대	서울, 부산, 대구, 충북, 경남	부산
30시간대	강원, 전북	충북, 경남
20시간대	인천, 광주, 대전, 충남	인천, 강원, 경북
10시간대	경기	서울, 대구, 대전, 경기, 충남, 전북
학교에 일임	전남, 경북, 제주	전남, 제주

* 자료: 김용규, p. 4.

이는 '98년도 입시에서 전국 177개 대학 중에서 58개 대학이 학교 생활기록부의 봉사활동 실적을 반영하였으나¹³⁾는 절을 고려할 경우 지나친 편차는 개선되어야 한다.

둘째, 유인체계의 부족을 들 수 있다. 비록 청소년 자원봉사활동이 교육적 측면에서 의무적 으로 실시된다고 할지라도 학생들의 적극적인 활동을 유인하기 위해서는 적절한 유인체계가 마련되어야 한다. 이러한 사실은 앞에서 지적한 바와 같이 상당수의 학생들은 자신에게 보상을 되는 자원봉사활동에 참여하기를 회피하고 있다는 점에서 학생 자원봉사활동의 활성화에 있어서 적절한 유인체계는 매우 중요한 수단이 될 수 있다. 그러나 현행 청소년 자원봉사제도는 학생들의 봉사활동을 적극적으로 유도할 수 있는 유인체계가 확립되어 있지 못하다.

자원봉사자를 위한 유인은 매우 다양하다. Brudney에 따르면 시상이나 관찬, 연회 등의 이벤트, 뉴스레터, 신문 등의 언론매체를 통한 관심, 특별한 업적표시 등의 증서, 학습, 훈련, 훈장 등의 기획의 확대, 직원이나 고객으로부터의 감사의 말 등의 다양한 형태를 통해서 자원봉사자들에게 그들의 노력에 대한 인정 등 다양한 방법이 있다(김 인, 1999: 15). 이러한 다양한 방법 중에서 청소년이라는 특성을 살릴 수 있는 유인체계가 개발되어야 할 것이다.

셋째, 청소년들의 경우 성인보다 자원봉사활동중에 사고가 발생할 가능성이 많으므로 이를 위한 활동을 보장해 줄 수 있는 보험제도와 같은 제도적 지원체계가 마련되어야 한다(중앙일보, 1996: 7-8). 그러나 우리나라의 경우 아직 자원봉사자가 봉사활동중 사고를 당할 경우 보험 혜택을 주는 제도가 마련되어 있지 않아 봉사자들이 봉사활동중에 사고를 당할 경우 자기부담 또는 해당 기관의 지원을 통해 치료를 받고 있을 뿐 아니라 위협이 수반되는 일을 기피하려는 경향을 나타내고 있다.

IV. 청소년 자원봉사활동의 발전방안

1. 제도 개선 및 유인체계의 확립

청소년 자원봉사활동을 활성화하기 위해서는 무엇보다 자원봉사활동 결과의 성적 반영, 시간의 현실적 조정 등과 같은 관련 제도의 개선과 더불어 자원봉사활동을 유도할 수 있는 적절한 유인체계가 마련되어야 한다.

13) 고등학생의 자원봉사활동은 각 대학의 입시 사정에서 자율적으로 반영하도록 권고하는 수준으로, 강제성이 있는 것은 아니지만 카톨릭 대학 등 60여개 대학이 봉사활동을 내신성적으로 반영하고 있다. 그리고 2002년 대학 입시부터는 자원봉사 성적을 반영하는 대학이 177개 대학 중 150여개 대학으로 확대된다(조선일보, 199. 4. 4.).

첫째, 자원봉사활동 결과를 성적에 반영하여야 한다. 현재 중고등학생들의 자원봉사활동 결과는 학교 성적에 반영되지 않고 있다. 그러나 최근 대학 입학 전형의 다양화에 따라 학생들의 자원봉사활동 경험 정도 등이 고려되고 있는 경우가 늘어나고 있는 상황에서 학생들의 자원봉사활동 결과를 학과 성적에 반영할 필요성은 충분하다. 이와 관련하여 자원봉사 활동 결과를 학교 성적에 반영하는 것에 대한 학생들의 반응을 조사한 결과 절대 반대한다 23%, 반대한다 22.6%, 찬성한다 22%, 그저 그렇다 21%, 적극적으로 찬성한다 11.4% 순으로 나타났다. 이와 같이 학생들의 45.6%만이 자원봉사활동 결과를 학교 성적에 반영하는 것을 반대하고 그 반수 이상의 학생들은 이를 반대하지는 않는 것으로 나타났다. 특히, 자원봉사활동 결과를 학교 성적에 반영하는 것에 반대하는 학생들을 대상으로 그 이유를 알아본 결과, 성적을 올리기 위해 형식적으로 할 가능성이 높기 때문에 69.3%, 자원봉사활동에 대한 공정한 평가가 어렵기 때문에 15.7%, 기타 6.3%, 청소년을 위한 자원봉사 기관이나 프로그램이 적기 때문에 5.9%, 학생들이 안심하고 활동할 수 있는 사회적 여건이 준비되지 않아서 2.8% 순으로 나타났다. 이를 통해 볼 때 학생 자원봉사활동이 실질화 되고 그 결과에 대한 객관적인 평가를 할 수 있는 제도적 장치가 마련된다면 자원봉사활동 결과를 성적에 반영하는 것이 오히려 청소년 자원봉사활동을 보다 활성화하는데 크게 기여할 것으로 판단된다.

둘째, 자원봉사 시간에 대한 합리적 조정이 있어야 한다. 앞에서 지적한 바와 같이 현재 청소년들이 1년동안 참여해야 할 자원봉사활동 시간은 통일되어 있지 않고 지역에 따라 상당한 차이를 보이고 있으나 부산의 경우 교내 활동 20시간 교외 활동 20시간 총 40시간을 활동하도록 되어 있다. 학생들이 연간 활동하기에 적합한 시간에 대해서는 논란이 많다. 이에 대해 학생들은 연 20시간 33.2%, 연 10시간 27.8%, 연 30시간 21.0%, 연 40시간 11.5%, 연 60시간 4.6%, 연 50시간 2.6% 순으로 활동하는 것이 적합하다는 반응을 보였다. 이와 같이 학생들의 80% 이상이 현행 40시간 보다 적은 활동을 희망하고 있는 것으로 볼 때 학생들의 연간 자원봉사 활동 시간에 대한 합리적인 조정이 있어야 한다.

셋째, 학생자원봉사활동을 정착시키기 위해서는 자원봉사를 교과 과정에 포함시키고 이를 한 자원봉사 수업을 효과적으로 수행하기 위한 충실향 내용의 교재 개발이 선행되어야 한다. 학교 자원봉사교육의 의의는 단지 자원봉사활동에 관한 이론만을 가로치려는 것은 아니며, 전인적인 인간교육을 지향하는 측면에서 학교에서의 자원봉사교육이 보다 체계화되고 전문화되어야 할 것이다. 미국의 경우 자원봉사활동을 정규 교과과정에 포함시켜 교사의 지도 아래 자원봉사 프로젝트를 계획하고 실천 하는 등 자원봉사활동이 교내 프로그램에 통합되어 운영됨으로써 상당한 효과를 얻고 있다. 따라서 학교 교육을 통하여 자원봉사에 관한 이론과 실제를 연결시켜 보다 적극적이고 효과적으로 자원봉사활동을 육성·발전시켜 나가야 할 것이다(김용희, 1997: 109-110).

넷째, 청소년 자원봉사활동의 활성화를 위해서는 청소년들이 자발적으로 참여할 수 있는 다양한 유인체계가 마련되어야 한다. 일반적으로 자원봉사활동에의 참여 동기는 이타주의, 이기주의, 사교 등 다양하다(Martin Knapp, 1994: 1). 앞에서 지적한 바와 같이 자원봉사활동은 단순히 어려운 이웃과 사회에게만 유익한 것이 아니라 자원봉사자들에게도 유익한 활동이다. 즉, 자원봉사자들은 봉사활동을 통해 새로운 경험을 하고, 새로운 기술을 습득하며, 사회화 과정을 경험하게 되고, 명성과 지식을 얻기도 한다. 경제적 관점에서 볼 때 자원봉사자가 합리적이라면, 자원봉사활동을 통해 얻을 수 있는 편익이 자원봉사에 드는 비용을 초과할 경우

자원봉사에 참여하게 된다. 그러므로 자원봉사자의 비용은 줄어들고 편의가 증가할 수록 자원봉사활동은 증대될 수 있다(M. Knapp, 1994: 5-6). 특히 스미스(D. H. Smith)는 “이민주 의는 사람들이 자원봉사에 참여하는 복합적 이유를 중의 하나에 지나지 않으며 이민주의는 오히려 자원봉사를 하는데 있어서 주된 역할을 하고 있지 못하다고 주장하기도 한다. 그러므로 자원봉사활동의 동기는 이민적 동기와 이기적 동기의 혼합이라고 할 수 있다(조희일, 1990: 9-10). 따라서 청소년들이 적극적으로 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 과학 입시 학생, 청소년 자원봉사 시상제 실시, 장학금 지원 등과 같은 자원봉사 결과에 대한 적극적 인증과 보상 체계가 확립되어야 한다.

특히 청소년 자원봉사활동 자체가 일정한 영역에서 공익 증진에 기여한다는 점에서 청소년 자원봉사활동을 활성화하고 자원봉사자의 최소한의 노력 비용을 분체한다는 의미에서 ‘사회적 보상’이 이루어 질 수 있는 제도적 장치가 마련되어야 한다(이미숙, 1996: 78). 미국의 경우를 보면, 51%의 대학들이 자원봉사활동에 참가한 학생들에게 연방정부 장학금을 지원하고 있고, 31%가 교내의 장학금을, 22%가 프로젝트별 학교 보조금을, 8%가 학생 용자금을 지원하는 등 학생들의 자원봉사 활동 참여를 유도하기 위한 적극적인 유인체계를 마련하고 있다(중앙일보, 1994. 12. 30.). 비록 인정과 보상이 자원봉사자들을 지속적으로 봉사하게 하는 유일한 수단은 아닐지라도 분명히 인정과 보상은 자원봉사자들이 봉사의 경험에서 만족을 경험하고 따라서 자원봉사활동을 지속화하도록 격려하고 자극할 수 있는 중요한 매개체 역할을 한다(조호구, 1994: 65). 이와 같이 다양한 유인체계가 확립될 경우 자원봉사자 관리의 문제 중 하나인 자원봉사활동의 지속성 확보에 기여하게 될 것이다. 왜냐하면 다양한 유인체계는 청소년들로 하여금 보다 많은 봉사활동에의 참여를 유도하게 될 것이기 때문이다. 즉, 자원봉사 경력이 많은 사람일수록 지속적인 활동을 할 가능성이 높다는 Fischer와 Schaffer의 연구 결과가 이를 뒷받침해 준다(Fischer & Schaffer, 1993: 92).

다섯째, 자원봉사보험제도를 도입하여 자원봉사활동 중에 궁하게 되는 사고에 대해 보험에 의한 보상을 받을 수 있는 제도를 마련할 필요가 있다. 현재 부분적으로 활용할 수 있는 보험이 있기는 하지만 이는 대단히 한정적이어서 모든 자원봉사자들에게 적용될 수 없는 것이라 정부가 주도가 된 자원봉사보험이 도입되어야 할 것이다. 이 경우 정부의 부담이 상당히 커질 수도 있으나 자원봉사활동을 활성화시키기 위해서는 봉사활동이 갖고 있는 위험 요소에 대한 예방책이 반드시 있어야 한다(정병오, 1998: 100). 이 방안은 자원봉사자, 자원봉사자 관리자, 전문가 등에 의해 광범위한 지지를 받고 있으며 미국은 물론이고 일본에서도 지방자치 수준에서 보험제도가 도입된 경우가 적지 않다(김인, 허용훈, 1997: 68).

2. 자원봉사자 관리·지원 기능의 체계화

자원봉사자 관리 기관에서는 자원봉사자들이 지속적인 활동을 할 수 있도록 체계적, 과학적 관리를 하여야 할 것이다. 자원봉사자의 관리는 자원봉사자의 모집·교육 및 배치, 지원·감독·평가에 이르는 모든 과정을 포함한다.

첫째, 청소년 자원봉사자제도의 확립을 위해서는 자원봉사자 모집의 효율화가 이루어져야 한다. 획일적, 소극적 모집에서 적극적 모집으로 전환하여야 한다. 모집에 있어서 가장 중요한 것은 적절한 대상의 물색과 다양한 모집 경로의 확보이다. 만약 봉사 업무에 부적합한 사람을 단순히 양적 확보나 편의성 등만을 고려하여 모집하게 되면 봉사자 자신의 증드 퀄리티는 물론

이고 다른 자원봉사자에게도 나쁜 영향을 미치게 될 뿐 아니라 자원봉사활동의 질 저하의 문제가 발생할 수 있다(이 진, 1995: 73). 그리고 프로그램의 내용에 따라 특별한 능력이나 기술을 필요로 하지 않은 경우에는 불특정인을 대상으로 모집하고 문화예술 관련 활동과 같이 특별한 능력을 필요로 하는 경우에는 예술고등학생을 대상으로 모집하는 선별적 모집 방법이 정착되어야 한다. 이와 같이 모집이 신중하게 그리고 선별적으로 이루어 질 경우 지속적으로 활동할 가능성도 높다(Fischer & Schaffer, 1993: 99). 특히, 모집 단계에서는 자원해서 참여할 수 있도록 동기를 부여하고, 기회를 제공하는 것이 중요하며, 개인적인 활동을 강제하는 것보다는 분위기를 유도하는 것이 바람직하다. 청소년들의 자발적 동기를 이끌 수 있는 자원봉사활동 프로그램 개발과 더불어 이기적인 참여 동기를 긍정적인 자기 발전의 기회로 살피는 한편 이타적인 동기가 약화되지 않도록 격려하는 것이 필요하다(김상태, 1997: 43).

둘째, 자원봉사에 관한 교육이 강화되어야 하며 다양한 교육 자료의 개발이 이루어져야 한다. 기존의 자료들은 거의 성인을 대상으로 한 것이기 때문에 청소년들에게 그대로 적용하기에는 부적합한 경우가 많다(이지은, 1997: 59).

우리나라의 경우 자원봉사의 역사가 짧아 자원봉사에 대한 일반적인 마인드가 형성되어 있지 못하다. 따라서 어려서부터 자원봉사에 관한 마인드가 형성될 수 있도록 청소년들에 대한 자원봉사 교육이 체계화되어야 한다. 그러므로 자원봉사 활동을 하기 전에 자원봉사의 의의, 가치, 필요성, 자원봉사자의 자세 등과 같은 자원봉사에 관한 기초 교육은 물론이고 자원봉사자들이 담당하게 될 일과 장소에 대한 종합적인 교육이 선행되어야 할 것이다. 현재와 같이 강의 중심의 형식적인 기초 교육에 치우치는 방법으로는 청소년들에게 자원봉사의 올바른 가치를 깨닫게 하기 어렵다. 따라서 청소년들이 자원봉사의 가치를 인식할 수 있도록 이를 교육의 단계화(기초 교육, 전문교육 구분), 역할 연기, 시청각 교육, 자원봉사 사례발표회 등과 같이 교육 방법의 다양화가 이루어져야 한다.

자원봉사자들은 자신의 흥미, 기술, 그리고 잠재력을 보다 유용하게 증대시키기를 바라고 있으며 전체적 프로그램 목적에 대한 이해와 위임된 목표를 달성할 수 있는 기술에 대한 충분한 훈련을 기대하고 있으며(김상태, 1997: 76) 이러한 요건이 충족될 경우 자원봉사활동의 결과는 훨씬 좋아진다. 따라서 자발적·이타적 참여의 정착과 자원봉사자의 만족을 증대시키기 위한 교육의 체계화가 확립되어야 한다. 실제로 자원봉사활동 경험에 있는 학생을 대상으로 자원봉사에 관한 교육 유무에 따른 자원봉사활동의 만족도를 조사한 결과, 교육을 받은 경험이 있는 학생의 경우 약간 만족 36.6%, 보통 24.6%, 매우 만족 24%, 약간 불만 10.9%, 매우 불만 3.8%로 만족도가 높게 나타난 데 비해, 교육을 받지 않은 학생들의 경우 보통 39.7%, 약간 불만 18.5%, 약간 만족 18%, 매우 만족 14.4%, 매우 불만 9.4%로 불만족 학생들이 많았다는 점에서 교육의 중요성을 알 수 있다.

셋째, 자원봉사자의 합리적 배치가 이루어져야 한다. 배치된 선발된 자원봉사자의 개인적 특성과 업무를 대응 또는 적합시키는 과정을 의미한다. 모집과 선발 과정을 통해 확정된 자원봉사자는 자신의 자원봉사활동에서의 기대 또는 목표 그리고 참여 동기 등에 의해 적합한 업무가 부여되어야 한다.(조희일, 1990: 130). 즉, 자원봉사자의 능력, 적성, 희망, 수요처의 특성 등을 종합적으로 고려하여 최적격자를 배치시키려는 노력이 요구된다.

넷째, 청소년 자원봉사활동에 대한 전문적인 관리가 이루어져야 한다. 효과적인 자원봉사를 계획·지도하고, 학교 내외의 다양한 인적 및 물적 자원을 확보하기 위해서는 자원봉사 전달

인력이 필요하다. 현재 대부분의 학교와 자원봉사 관련 기관에서는 그동 업무 담당자가 청소년 자원봉사업무를 겸하고 있기 때문에 청소년 자원봉사 관리의 전문성을 확보하기 어려운 실정이다. 따라서 자원봉사관리의 효율화를 위해서는 선진 외국처럼 사회복지 등과 같이 관련 분야 전공자를 채용하여 청소년 자원봉사 업무를 전담하게 하여야 할 것이다. 특히, 학교에서 전문 교사가 배치될 경우 청소년들이 학교생활에서 단족스러운 자기실험의 기회를 갖도록 잠재력을 개발시키며, 사회적·정서적 부적응 증후를 보이는 청소년들을 예방·치료하고, 학업과 특별활동의 성취 목표 달성을 위해 지역사회 자원을 조직하고 동원하는 일 등은 업무를 담당할 수 있게 됨으로써 청소년 자원봉사활동의 조기 정착에 크게 기여하게 될 것이다.

셋째, 자원봉사에 대한 이해를 촉진시키기 위한 홍보를 강화하여야 한다. 자원봉사의 기초가 열악한 우리的情况 자원봉사에 대한 홍보가 매우 중요하다. 이러한 홍보의 필요성은 자원봉사 차를 필요로 하는 행정기관 및 시설, 그 활동 내용 등 제반사항에 관한 정보를 잠재적 자원봉사자들에게 보다 상세하게 제공해야 한다는 것을 의미하는 것이라 할 수 있다. 특히 자원봉사활동의 가장 많은 잠재적인 자원이라고 할 수 있는 중고등학생들의 자원봉사활동을 위해서는 적극적인 홍보가 필요하다(김인, 허용훈, 1997: 67-68). 홍보 방법으로는 TV·신문과 같은 언론 매체의 활용, 영화, 포스터, 팜플렛, 스티커, 현수막 등을 활용하는 것이 효과적일 것이다. 자원봉사는 특수한 분야의 사람들만 행하는 특수한 활동이 아니라 누구나 할 수 있고 하여야 하는 일상적인 활동이라는 인식이 확산될 수 있도록 적극적인 홍보가 있어야 한다.

풀으로 청소년 자원봉사활동 전반에 관한 체계적이고 지속적인 평가와 이를 통한 시정 조치가 이루어져야 한다. 평가자로서 자원봉사자, 직원, 자원봉사조정자, 블레이언트 등이 함께 평가할 수 있어야 한다. 현재 우리나라의 경우 자원봉사활동에 대한 공식적 규정이나 기준이 없어 평가되어지고 있으므로 체계적이고, 조직적인 평가도구의 개발이 시급하다(날미애, 1997: 148).

3. 프로그램의 적정화 및 다양화

청소년들로 하여금 자원봉사활동에 자발적·적극적으로 참여할 수 있도록 유인하기 위해서는 청소년들의 수요에 부합한 다양한 프로그램을 개발하여야 한다. 프로그램의 개발에 있어서는 모든 청소년이 참여할 수 있는 형평성 있고 포괄적인 프로그램의 개발과 더불어 프로그램의 내용도 특정 분야에 한정하지 않고 가능한 한 사회 전분야로 확대되어야 할 것이다(홍봉선, 날미애, 1995: 112).

그 동안 자원봉사활동 프로그램은 성인들이 활동하는데 적합하게 개발된 것이 많으므로 청소년봉사활동은 청소년의 흥미, 능력, 교육적 효과 그리고 지역사회 참여 등을 고려해서 개발하여야 할 것이다. 첫째, 청소년 봉사활동 프로그램은 청소년의 흥미와 관심에 비탕을 두어야 한다. 청소년들은 청소나 질서 캠페인과 같이 단순하고 단조로운 일보다는 장애인과 함께 놀아주기와 같은 구체적인 봉사활동에서 보람을 느낀다. 또한 자신의 진로와 관련된 분야를 학습하는 봉사활동에 많은 관심을 가진다. 둘째, 청소년 봉사활동 프로그램은 청소년의 발달 단계와 능력을 고려해서 개발해야 한다. 미국의 경우에는 초등학생과 중학생의 수준을 고려하여 3단계로 나누어서 봉사학습의 소재를 정하고, 또한 각 수준에 맞는 활동 거리를 세부적으로 지침을 마련하고 있다. 셋째, 청소년 봉사활동 프로그램은 교육적인 관점에서 개발하여야 한다. 청소년봉사활동은 노동력의 제공보다는 교육과 학습이 우선시 되어야 한다. 따라서 본격적인 봉

사에 앞서 봉사활동을 인식하고 이해하며, 실천한 후에 평가는 전체 과정이 교육적으로 편성되어야 한다. 끝으로 청소년 봉사활동은 청소년의 참여와 자발적인 의사결정을 존중하는 과정을 거쳐서 수행되어야 하며, 지역사회에서 쉽게 찾을 수 있는 일 중에서 소집단으로 지속적으로 할 수 있는 프로그램이 좋다. 따라서 청소년 자원봉사활동 프로그램은 청소년의 흥미와 관심에 바탕을 두어야 한다. 단조로운 일보다는 보람을 느낄 수 있는 일, 자신의 진로와 관련된 분야, 그리고 청소년기의 특성과 청소년 개개인의 능력에 맞는 것이어야 한다(이응교, 1995: 64).

특히, 학생 자원봉사활동은 공공기관, 사회복지관 등 시설 중심의 활동에서 벗어나 학생들이 스스로 계획하고 실천하는 프로그램 중심 활동으로 방향전환이 필요하다. 실제로 청소년들이 컴퓨터 실력이나 노래, 춤 실력으로 봉사활동을 하는 사례가 나타나고 있다. 컴퓨터 유해정보 감시단, 컴맹-넷맹 퇴치 정보화 봉사단, 춤과 노래 등 문화공연봉사단, 청소년 폭력으로부터 자신들을 지키는 청소년 지킴이 봉사단 등 청소년들이 자신의 능력도 발휘하고 문제를 스스로 해결하면서 사회에 보탬이 되는 활동을 충분히 개척해 나가도록 지도할 수 있다(최충옥 : 조선일보, 1999. 4. 19.).

자원봉사 전공자인 M. Wilson은 자원봉사 프로그램이 실패하는 가장 중요한 이유는 첫째, 프로그램 운영 내지 조직적인 기술에 대한 지식의 부족이고, 둘째 자원봉사자들의 행동의 동기 유발에 관한 지나치게 단순한 견해 때문이라고 지적하고 있다. 그러므로 월손의 지적처럼 학생 자원봉사활동도 가능한 한 전문적인 프로그램으로 수행되어야 하고 학생들의 욕구와 동기유발을 잘 관리할 수 있도록 조직되는 것이 바람직하다(중앙일보사, 1996: 27).

4. 관련 기관·단체간 협력체계 구축 및 사회적 분위기 조성

청소년 자원봉사 관리의 중복에 따른 혼란과 비효율을 방지하고 청소년 자원봉사제도의 초기 정착을 위해서는 학교와 자원봉사센터 등과 같이 청소년 자원봉사활동에 참여하고 있는 관련기관·단체간 협력체계 및 네트워크 구축이 필요하다. 특히 청소년 자원봉사센터를 중심으로 공급자 측인 학교와 수요자 측인 사회복지 관련기관 및 단체, 청소년단체와의 관계정립과 협조체계 구축을 위한 제도적 장치가 마련되어야 한다(대전광역시청소년 자원봉사센터, 1997: 74). 또한 청소년 자원봉사활동을 인식하고 지원할 수 있는 지역 네트워크를 형성할 필요가 있다. 이를 위해 일본과 같이 관계 기관이나 사회복지시설·단체와 학교가 체휴하여 학생 자원봉사활동 실행의원회를 조직해 학생 자원봉사활동을 지역사회에서 활성화 하려는 시도가 있어야 한다. 자원이라는 의미와 활동이 사회적 관점에서 정착되기 위해서는 단순히 대학입시에 반영하는 것만으로는 불충분하다. 오히려 학교-가정-지역사회의 연대가 이루어질 때 인격화된 봉사, 도덕적 봉사, 자기개발형 봉사가 가능해지기 때문이다(이현정, 1995: 23). 또한 일본과 같이 관계 기관이나 사회복지시설·단체와 학교가 체휴하여 학생 자원봉사활동을 지역사회에서 활성화 하려는 시도가 있어야 한다.

아울러 전사회 구성원의 적극적 참여를 촉진시킬 수 있는 유인방안이 마련되어야 할 것이다. 자원봉사에서는 무엇보다 자율적인 이타심에 동기를 부여하는 것이 중요한데, 이는 관련된 수의 사람들만으로는 부족하다. 현재 우리 사회에 만연해 있는 이기주의적 환경에 대한 전사회 구성원의 적극적인 개선 노력없이는 학생들에게 오히려 이중적 인간성을 가지게 할 가능성이 커진다. 자원봉사활동의 활성화를 위한 사회적 분위기 조성을 위해 기성세대가 모범을 보일 수 있도록 제도화할 필요가 있다(최충옥, 1995: 15).

V. 결론

정부는 그 동안 입시 위주의 획일적 교육으로 발생한 부작용을 해소하기 위한 대안으로서 청소년 자원봉사제를 도입하였다. 그러나 사전 준비, 부족과 관련 분야의 전문 기관이나 인력의 부족으로 청소년 자원봉사제도는 실시 초기부터 뚱뚱한 문제를 노정 시켰다.

본 연구 결과 이러한 문제는 대상 집단인 청소년들의 자원봉사에 대한 이해, 부족, 활동의 형식화, 활동 분야 및 프로그램의 빈약, 자원봉사자 관리 및 지원체계 미흡 그리고 제도적 결함이라는 복합적 요인 때문에 나타난 것으로 밝혀졌다. 즉, 청소년들은 자원봉사에 대한 이해도 없이 자원봉사활동에 참여함으로써 소극적, 형식적으로 참여하고 있는 것으로 나타났다. 또한 자원봉사자를 관리하는 기관이나 학교에서도 이들을 체계적으로 관리하지 못하고 형식적으로 관리하는 경우가 발생하고 있으며 활동 분야 및 프로그램이 지나치게 제한되어 있어서 학생들에게 다양한 체험학습의 기회를 제공하지 못하고 있고 청소년 자원봉사활동에 관한 교육도 체계적·전문적으로 실시할 수 있는 기관과 인력이 부족하여 자원봉사 교육의 부실을 초래하고 있으며 자원봉사자 관리의 중요한 측면이라고 할 수 있는 모집, 교육, 배치 등이 체계성·전문성·통일성을 확보하지 못하는 등 뚱뚱한 문제를 야기시키고 있는 것으로 나타났다. 또한 자원봉사 활동 시간이 지역에 따라 큰 차이를 나타내고 있으며 학생들이 자발적으로 참여할 수 있는 유인체계가 마련되어 있지 않고 특히 청소년들의 경우 활동 과정에서 사교육, 위협이 높음에도 이에 대처할 아무런 제도적 장치가 마련되어 있지 않고 있다.

이러한 문제를 극복하고 청소년 자원봉사활동을 활성화시키기 위해서는 다음과 같은 방안이 마련되어야 할 것이다. 첫째, 청소년 자원봉사활동의 활성화를 위해서는 무엇보다 자원봉사활동 결과의 성적 반영, 시간의 현실적 조정 등과 같은 제도의 개선과 더불어 학생들의 자발적, 이타적 참여 동기를 유인하기 위한 다양한 유인체계가 마련되어야 한다. 둘째, 자원봉사자 관리·지원의 체계화가 이루어져야 한다. 이를 위해서는 도집, 교육, 배치, 평가 등 자원봉사자 관리가 체계화·효율화·전문화되어야 하며, 자원봉사에 대한 이해를 촉진시키기 위한 홍보가 강화되어야 한다. 셋째, 청소년들의 수요와 특성 그리고 체험학습과 인성교육에 적합한 프로그램이 다양하게 개발되어야 한다. 끝으로 청소년 자원봉사 관리의 중복에 따른 혼란과 비효율을 방지하고 청소년 자원봉사제도의 조기 정착을 위한 대안으로서 학교와 자원봉사센터, 가정, 사회 등과 같이 청소년 자원봉사활동에 참여하고 있는 모든 구성원간 협력체계 및 네트워크 구축이 필요하다.

참 고 문 헌

- 김상태. (1997). 「청소년 자원봉사활동의 현황과 과제」. 석사학위논문, 대구대학교 대학원.
- 김용균. (1998). 1998학년도 학생봉사활동의 활성화 방안. 한국청소년개발원 자원봉사센터: 「청소년자원봉사소식」, 봄호.
- 김용희. (1997). 「우리나라 초·중·고생 자원봉사활동 활성화 방안 연구」. 석사학위논문, 경희대학교 행정대학원.
- 김 인. (1999). 지방정부 공공서비스 전달을 위한 자원봉사프로그램의 관리체계에 관한 연구. 미발표 논문.
- 김 인·허용훈. (1996). 지방정부의 경영개선을 위한 자원봉사관리체계. 「지방정부연구」. 창간호.
- 김종섭. (1997). 「청소년 자원봉사활동의 활성화 방안」. 석사학위논문, 동아대학교 교육대학원.
- 남경현. (1979). 자원봉사. 한국사회복지협의회, 「한국사회복지총람」.
- 남미애. (1997). 「우리나라 자원봉사활동 체계모형개발에 관한 연구」. 박사학위 논문, 부산대학교 대학원.
- 대전광역시 청소년자원봉사센터. (1997). 개소 2주년 세미나 자료.
- 문경안. 「청소년 자원봉사활동의 실태 및 개선방안」. 석사학위논문, 한양대학교 교육대학원.
- 박병식·이시경·이창기. (1995). 「도시행정론」. 서울: 대영문화사.
- 부산광역시청소년 자원봉사센터. (1998). 「청소년 자원봉사」, 4.
- 서울시정개발연구원. (1995). 「서울시 자원봉사자 활용증진방안에 관한 연구」.
- 안선영. (1997). 「청소년 자원봉사활동 실태에 관한 실증적 연구」. 석사학위논문, 부산대학교 대학원.
- 양창삼. (1997). 사회봉사의 철학과 기능. 「대학의 사회봉사」. 서울: 한양대학교 출판원.
- 오석홍. (1993). 「인사행정론」. 서울: 박영사.
- 유옥순. (1996). 「중학생 자원봉사활동의 실태에 관한 연구」. 석사학위논문, 명지대학교 사회교육대학원.
- 이미숙. (1996). 「자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구」. 석사학위논문, 창원대학교 경영행정대학원.
- 이수옥. (1998). 프랑스의 청소년 자원봉사. 「청소년 자원봉사소식」, 봄호.
- 이영옥. (1997). 「청소년 자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구」. 석사학위논문, 단국대학교행정대학원.
- 이윤호. (1995). 청소년정책의 역사와 발전방향. 「청소년문제의 변화와 대책」. 서울: 한국청소년개발원.
- 이웅교. (1995). 「봉사프로그램 및 교육자로 개발방안」. 한국청소년학회·중앙일보사 편. 「교육개혁과 청소년 자원봉사활성화」.
- 이지운. (1997). 「청소년의 자원봉사 교육프로그램개발 및 평가에 관한 연구」. 석사학위논문, 서울여자대학교 대학원.
- 이 진. (1995). 「자원봉사자의 행동요인에 관한 연구」. 석사학위논문, 충북대학교 대학원.

- 정병오. (1998). 「사회복지조직의 효과적인 자원봉사 관리방안에 관한 연구」. 석사학위논문, 연세대학교 대학원.
- 조용하. (1994). 「청소년볼룹티어활동의 교육적 의의와 과제」. 영남사회교육협회.
- 조호규. (1994). 「자원봉사 활성화 방안 연구」. 석사학위논문, 부산대학교 행정대학원.
- 조희일. (1990). 「한국사회복지분야의 자원봉사 행동과 관련된 개인 및 조직 특성에 관한 연구」. 박사학위논문, 숭실대학교 대학원.
- . (1995). 청소년 자원봉사활동 실천과 활성화 방안. 한국청소년단체협의회, 「오늘의 청소년」, 제 10 권 제 6 호.
- 중앙일보사. (1996). 「청소년 자원봉사와 지도」.
- 최충우. (1995). 교육개혁과 청소년 자원봉사. 한국청소년학회·중앙일보사 편, 「교육개혁과 청소년 자원봉사활성화」.
- . (1999). 학생자원봉사 질적 전환을. 「조선일보」, 4. 4.
- 한국사회복지관협회 편. (1997). 「일본의 자원봉사 유래와 현황」. 서울: 도서출판 동인.
- . (1997). 「미국의 자원봉사 유래와 현황」. 서울: 도서출판 동인.
- 한국여성개발원. (1994). 「청소년 자원봉사활동」.
- 한국청소년개발원. (1997). 「청소년 자원봉사 정책모형 개발 연구」.
- 한완상. (1995). 현대사회와 청소년 자원봉사. 한국청소년학회·중앙일보사 편: 「교육개혁과 청소년 자원봉사활성화」.
- 현의성 의. (1996). 「중고등학생 자원봉사활동」. 서울: 유동출판사.
- 홍봉선·남미애. (1995). 「청소년 자원봉사활동의 활성화를 위한 의식조사연구」. 부산: 부산광역시.
- 조선일보. (1999). 4. 4.
- 중앙일보. (1994). 12. 30.
- Brenton Maria. (1985). *The Voluntary Sector in British Social Services*, London and New York: Longman.
- Connors T. D. ed. (1995). *The Volunteer Management Handbook*. New York: John Wiley & Sons.
- Darvill Giles & Brian Munday ed. (1984). *Volunteers in Personal Social Services*, New York: Tavistok Publication.
- Dunn, Patricia C. (1995). *Volunteer Management*. National Association of Social Workers
Encycropedia of Social Work. Washington D. C.: NASW Press.
- Fischer L. R. & K. B. Schaffer. (1993). *Older Volunteers*. Sage Publications.
- ICMA. (1989). *Service Delivery in the 90s: Alternative Approaches for Local Governments*, Washington D. C.: International City Management Association.
- Hisley Paul J. (1990). *Enhancing the Volunteer Experience*. San Francisco: Jossey-Bass Pub.
- Johnson Norman. (1981). *Voluntary Social Services*, Oxford: Basil Blackwell &

Martin Robertson.

Knapp Martin. (1994). Time is Money: The Costs of Volunteering in Britain Today. *The Journal of Volunteer Administration*. Spring.

Kramer Ralph M. (1981). *Voluntary Agencies in the Welfare State*. Berkeley: University of California Press.

Morris Margie ed. (1990). *Volunteer Ministries New Strategies for Today's Church*. Newton-Cline Press.

Stenzel Anne K & Helen M. Feeney. (1976). *Volunteer Training and Development*. New York: The Seabury Press.

李熙泰: 부산대학교에서 행정학 박사학위(논문: 준공공부문조직의 공공서비스 성과 영향요인 분석, 1998)를 취득하고, 현재 부경대학교 행정학과 강사 및 부산대학교 지방행정연구소 연구원, 주요 관심분야는 도시행정과 복지행정이다. 주요 논문: 정책집행에 있어서 대상집단의 활용요인에 관한 연구(1991), 도시공공서비스 공급에 있어서 준공공부문조직의 역할(1996), 사회복지관 서비스 성과 영향요인 분석(1997), 지방의료원의 서비스 공급유형별 성과분석(1999, 공동연구).